

Ceník balíčků ha-fi

Ceník datových služeb pro službu ha-fi platný od 20. 10. 2020.

Lokalita Campus VŠEM, Nárožní 2600/9a, Praha 5, 158 00		
Měsíční balíček	Půlroční balíček	Roční balíček
250 Kč	2 199 Kč	3 999 Kč
Neomezené wi-fi připojení po dobu 30 dní	Neomezené wi-fi připojení po dobu 180 dní	Neomezené wi-fi připojení po 360 dní
Rychlost 100 Mbit/s	Rychlost 100Mbit/s	Rychlost 100Mbit/s
Platí pro 2 zařízení	Platí pro 2 zařízení	Platí pro 2 zařízení

Veškeré ceny jsou uvedeny vč. DPH.

Parametry rychlosti připojení

Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:

- zařízení, které účastník k připojení používá
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv poskytovatele ha-vel internet s.r.o.
- cesta šíření signálu a úroveň signálu
- poloha a vzdálenost koncového zařízení vůči přístupovému bodu sítě
- kvalita a konfigurace účastnického zařízení

Maximální / Inzerovaná rychlost (Mb/s)		Běžně dostupná rychlost (Mb/s)	
Stahování/Download	Odesílání/Upload	Stahování/Download	Odesílání/Upload
100	100	60	60

Běžně dostupnou či maximální rychlost připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je ke službě/Wi-Fi přístupovému bodu připojeno jedno elektronické zařízení protokolem IEEE 802.11n (WiFi 4) a vyšším (IEEE 802.11ac, ax - Wi-Fi 5,6)s úrovní (kvalitou) signálu více než 50%. Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % měření provedených během jednoho kalendářního dne. Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi (nebo od účastníka) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

V případě úspěšného připojení koncového uživatele k přístupovému bodu poskytuje ha-vel internet koncovému uživateli vzhledem k níže uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 64 kb/s pro stahování dat a 64 kb/s pro odesílání dat. 16 kb/s

Odchylka/Vada služby

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání pod 50 % běžně dostupné rychlosti stahování či odesílání, a to po souvislou dobu delší než 30 minut (velká trvající odchylka) nebo během jedné hodiny alespoň třikrát po souvislou dobu delší než 1 minuta (velká opakující se odchylka). Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.