

## CENÍK BALÍČKŮ HA-FI

Ceník datových služeb pro službu ha-fi platný od 1. 7. 2021.

### Surfuj na koleji

Campus Vysoké školy ekonomie a managementu a.s.		
Měsíční balíček	Půlroční balíček	Roční balíček
250 Kč	2 199 Kč	3 999 Kč
Neomezené wi-fi připojení po dobu 30 dní	Neomezené wi-fi připojení po dobu 180 dní	Neomezené wi-fi připojení po 360 dní

Veškeré ceny jsou uvedeny vč. DPH.

### Parametry připojení

Campus Vysoké školy ekonomie a managementu a.s.	
<b>Pevné připojení</b>	NE
<b>Wifi připojení</b>	ANO
<b>Počet připojených zařízení</b>	Platí pro 2 zařízení
<b>Rychlost stahování</b>	100 Mbit/s
<b>Datový limit</b>	Neomezeně
<b>Potřebný hardware</b>	-

### Parametry rychlosti připojení

Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:

- zařízení, které účastník k připojení používá
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv poskytovatele ha-vel internet s.r.o.
- cesta šíření signálu a úroveň signálu
- poloha a vzdálenost koncového zařízení vůči přístupovému bodu sítě
- kvalita a konfigurace účastnického zařízení

Campus Vysoké školy ekonomie a managementu a.s.			
Maximální / Inzerovaná rychlost (Mb/s)		Běžně dostupná rychlost (Mb/s)	
Stahování/Download	Odesílání/Upload	Stahování/Download	Odesílání/Upload
100	100	60	60

Běžně dostupnou či maximální rychlost připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je ke službě/Wi-Fi přístupovému bodu připojeno jedno elektronické zařízení protokolem IEEE 802.11n (WiFi 4) a vyšším (IEEE 802.11ac, ax - Wi-Fi 5,6) s úrovní (kvalitou) signálu více než 50 %. Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % měření provedených během jednoho kalendářního dne. Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi (nebo od účastníka) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

V případě úspěšného připojení koncového uživatele k přístupovému bodu poskytuje ha-vel internet koncovému uživateli vzhledem k níže uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 64 kb/s pro stahování dat a 64 kb/s pro odesílání dat.

### **Odchylka / Vada služby**

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání pod 50 % běžně dostupné rychlosti stahování či odesílání, a to po souvislou dobu delší než 30 minut (velká trvající odchylka) nebo během jedné hodiny alespoň třikrát po souvislou dobu delší než 1 minuta (velká opakující se odchylka). Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

## Špičkový internet pro domácnosti

Ostrava - Plesná	
<b>90denní zvýhodněný startovací balíček:*</b>	1 Kč
<b>Instalační poplatek:</b>	2 000 Kč -3 000 Kč (podle náročnosti demontáže)
<b>Měsíční připojení k internetu:</b>	499 Kč
<b>Měsíční pronájem zařízení:</b>	50 Kč
<b>Demontáž pronajatého zařízení:**</b>	ZDARMA

Veškeré ceny jsou uvedeny vč. DPH.

\*Součástí balíčku je internetové připojení a pronájem zařízení.

\*\* Pokud nebude internetový balíček aktivován či prodloužen do 30 dní po vypršení 3 měsíční doby poskytování služby ZDARMA, bude po této lhůtě 60GHz bezdrátová jednotka, včetně držáku demontována za poplatek ve výši 1 000 Kč.

## Parametry připojení

Ostrava - Plesná	
<b>Pevné připojení</b>	ANO
<b>Wifi připojení</b>	Potřeba dokoupit zařízení u prodejce elektroniky
<b>Počet připojených zařízení</b>	Neomezeně
<b>Rychlost stahování</b>	400 Mbit/s*
<b>Datový limit</b>	Neomezeně
<b>Potřebný hardware</b>	60GHz anténa – součást startovacího balíčku <a href="#">Popis jednotky MikroTik (česky)</a>   <a href="#">Popis jednotky MikroTik (anglicky, výrobce)</a>

## Parametry rychlosti připojení

**Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:**

- zařízení, které účastník k připojení používá
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv poskytovatele ha-vel internet s.r.o.
- cesta šíření signálu a úroveň signálu
- poloha a vzdálenost koncového zařízení vůči přístupovému bodu sítě
- kvalita a konfigurace účastnického zařízení

Ostrava - Plesná			
Maximální / Inzerovaná rychlost (Mb/s)		Běžně dostupná rychlost (Mb/s)	
Stahování/Download	Odesílání/Upload	Stahování/Download	Odesílání/Upload
400	400	240	240

Běžně dostupnou či maximální rychlost připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je ke službě/Wi-Fi přístupovému bodu připojeno jedno elektronické zařízení protokolem IEEE 802.11n (WiFi 4) a vyšším (IEEE 802.11ac, ax - Wi-Fi 5,6) s úrovní (kvalitou) signálu více než 50 %. Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % měření provedených během jednoho kalendářního dne. Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi (nebo od účastníka) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

V případě úspěšného připojení koncového uživatele k přístupovému bodu poskytuje ha-vel internet koncovému uživateli vzhledem k níže uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 64 kb/s pro stahování dat a 64 kb/s pro odesílání dat.

### Odchylka / Vada služby

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání pod 50 % běžně dostupné rychlosti stahování či odesílání, a to po souvislou dobu delší než 30 minut (velká trvající odchylka) nebo během jedné hodiny alespoň třikrát po souvislou dobu delší než 1 minuta (velká opakující se odchylka). Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.