

Národní volání

Ceník národního volání služby ha-loo pro volání z mobilních telefonních čísel pro základní balíček XS, platný od 15.5.2019.

Destinace	Jednotka	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Volání do sítě ha-loo mobil	minuta	0,83 Kč	1,00 Kč
Volání do sítě ha-loo pevná	minuta	0,66 Kč	0,80 Kč
Volání do ostatních mobilních sítí v ČR	minuta	1,65 Kč	2,00 Kč
Volání do ostatních pevných sítí v ČR	minuta	1,49 Kč	1,80 Kč
SMS do sítě ha-loo mobil	za zprávu	0,83 Kč	1,00 Kč
SMS do všech ostatních sítí v ČR	za zprávu	1,07 Kč	1,30 Kč
SMS v rámci EU	za zprávu	1,54 Kč	1,86 Kč
SMS do mezinárodních sítí	za zprávu	2,48 Kč	3,00 Kč
MMS do všech sítí v ČR	za zprávu	2,89 Kč	3,50 Kč
MMS do mezinárodních sítí	za zprávu	4,96 Kč	6,00 Kč
Měsíční poplatek za vedení SIM karty	měsíc	20,66 Kč	25,00 Kč

Národní volání a krátké textové zprávy

Ceny jsou platné pro volání a zprávy v rámci sítí ČR.

Základní balíček XS obsahuje měsíční poplatek za vedení SIM karty.

Účtování po vteřinách, tzn. minimální časová sazba je 1s a přírůstková sazba je 1s.

Výhodné ceny volání mezi uživateli služby ha-loo mobil a ha-loo pevná.

Jednoduchá kontrola nad výdaji za telefonování.

Ceny jsou uvedeny bez DPH a vč. DPH 21%.

Systém strhávání pravidelných plateb z kreditu je stanoven tak, že prioritu má vždy poplatek za vedení SIM karty (předplacený hlasový balíček) a následně poplatek za vedení balíčků služeb (např. data, doplňkové služby). V případě nedostatku kreditu na vašem účtu bude hlasový, datový balíček zrušen, popř. SIM zablokována.

Pravidelné poplatky jsou strhávány vždy první den daného měsíce.

Hlasové balíčky

Ceník národního volání služby ha-loo pro volání z mobilních telefonních čísel, platný pro hlasové balíčky S, M, L, XL od 15.5.2019.

Předplacené balíčky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
S	Měsíc	131,40 Kč	159,00 Kč
M	Měsíc	296,69 Kč	359,00 Kč
L	Měsíc	362,81 Kč	439,00 Kč
XL	Měsíc	387,60 Kč	469,00 Kč
Národní volání a krátké textové zprávy po vyčerpání volných minut v předplaceném balíčku			
Volání do sítě ha-loo mobil	Minuta	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání do sítě ha-loo pevná	Minuta	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání do ostatních mobilních sítí v ČR	Minuta	1,24 Kč	1,50 Kč
Volání do ostatních pevných sítí v ČR	Minuta	1,24 Kč	1,50 Kč
SMS do sítě ha-loo mobil	za zprávu	0,00 Kč	0,00 Kč
SMS do všech ostatních sítí v ČR	za zprávu	1,07 Kč	1,30 Kč
SMS v rámci EU	za zprávu	1,54 Kč	1,86 Kč
SMS do mezinárodních sítí	za zprávu	2,48 Kč	3,00 Kč
MMS do všech sítí v ČR	za zprávu	2,89 Kč	3,50 Kč
MMS do mezinárodních sítí	za zprávu	4,96 Kč	6,00 Kč

Národní volání a krátké textové zprávy

Balíček S obsahuje neomezené volání a SMS do sítě ha-loo mobil a ha-loo pevná ČR.

Balíček M obsahuje 150 volných minut do ostatních sítí v ČR a 50 SMS do všech sítí v ČR a neomezené minuty a SMS do sítě ha-loo mobil a ha-loo pevná ČR.

Balíček L obsahuje 200 volných minut do ostatních sítí v ČR a 200 SMS do všech sítí v ČR a neomezené minuty a SMS do sítě ha-loo mobil a ha-loo pevná ČR.

Balíček XL obsahuje 300 volných minut do ostatních sítí v ČR a 100 SMS do všech sítí v ČR a neomezené minuty a SMS do sítě ha-loo mobil a ha-loo pevná ČR.

U hlasových balíčků M, L a XL jsou podporovány datové přenosy pomocí technologie LTE.

Balíčky je možné aktivovat, jakmile je SIM karta aktivní a na účtu je dostatečný kredit.

Balíčky jsou aktivní od prvního dne následujícího měsíce, kdy byl hlasový balíček aktivován.

U balíčků S, M, L, XL je již v měsíčním poplatku zahrnut i měsíční poplatek za vedení SIM karty.

Ceny jsou platné pro volání a zprávy v rámci sítí ČR.

Účtování po vteřinách, tzn. minimální časová sazba je 1s a přírůstková sazba je 1s.

Výhodné ceny volání mezi uživateli služby ha-loo mobil a ha-loo pevná.

Jednoduchá kontrola nad výdaji za telefonování.

Ceny jsou uvedeny bez DPH a vč. DPH 21%.

Systém strhávání pravidelných plateb z kreditu je stanoven tak, že prioritu má vždy poplatek za vedení SIM karty (předplacený hlasový balíček) a následně poplatek za vedení balíčků služeb (např. data, doplňkové služby). V případě nedostatku kreditu na vašem účtu bude hlasový, datový balíček zrušen, popř. SIM zablokována.

VoIP

Mobilní VoIP ha-loo - Ceník volání platný od 15.6.2017.

Destinace	Jednotka	Cena bez DPH	Cena vč.DPH
Volání do sítě ha-loo mobil (volající i volaný je připojen přes VoIP)	minuta	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání do mobilních sítí v ČR	minuta	0,83 Kč	1,00 Kč
Volání do sítě ha-loo pevná ČR	minuta	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání do sítě ha-loo pevná SK	minuta	0,00 Kč	0,00 Kč
Odchozí hovory v roamingu	minuta	totožné jako volání v rámci ČR	
Příchozí hovory v roaming po celém světě ze sítě ha-loo (mobil, pevná ČR/SK)	minuta	0,00 Kč	0,00 Kč

Ceny jsou platné pro volání přes datovou síť. Toto volání je podmíněno připojením volajícího a popř. i volaného k libovolné datové síti s dostatečnou datovou propustností (wi-fi, 3G).

Pro využití této služby je nezbytné použít aplikaci podporující SIP protokol,

Ceny jsou uvedeny bez DPH a vč. DPH 21%.

Odchozí volání přes wi-fi/3G (VoIP) nelze považovat za veřejně dostupnou službu a nelze ho použít pro volání na tísňové linky.

Volání do ostatních zahraničních destinací se řídí ceníkem ha-loo pevná.

Mezinárodní volání

Ceník mezinárodního volání služby ha-loo pro volání z mobilních telefonních čísel, platný od 15.5.2019.

Destinace	Jednotka	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Mobilní sítě mezinárodní - Zóna 0	minuta	4,13 Kč	5,00 Kč
Mobilní sítě mezinárodní - Zóna 1	minuta	3,72 Kč	4,50 Kč
Mobilní sítě mezinárodní - Zóna 2	minuta	5,37 Kč	6,50 Kč
Mobilní sítě mezinárodní - Zóna 3	minuta	7,85 Kč	9,50 Kč
Mobilní sítě mezinárodní - Zóna 4	minuta	9,50 Kč	11,50 Kč
Mobilní sítě mezinárodní - Zóna 5	minuta	13,64 Kč	16,50 Kč
Mobilní sítě mezinárodní - Zóna 6	minuta	17,77 Kč	21,50 Kč
Mobilní sítě mezinárodní - Zóna 7	minuta	30,17 Kč	36,50 Kč
Pevné sítě mezinárodní - Zóna 0	minuta	2,89 Kč	3,50 Kč
Pevné sítě mezinárodní - Zóna 1	minuta	2,89 Kč	3,50 Kč
Pevné sítě mezinárodní - Zóna 2	minuta	4,55 Kč	5,50 Kč
Pevné sítě mezinárodní - Zóna 3	minuta	6,20 Kč	7,50 Kč
Pevné sítě mezinárodní - Zóna 4	minuta	9,50 Kč	11,50 Kč
Pevné sítě mezinárodní - Zóna 5	minuta	13,64 Kč	16,50 Kč
Pevné sítě mezinárodní - Zóna 6	minuta	21,90 Kč	26,50 Kč
Pevné sítě mezinárodní - Zóna 7	minuta	38,43 Kč	46,50 Kč
Odchozí volání přes wi-fi/3G (VoIP)	minuta	ceny se řídí ceníkem ha-loo pevná	
SMS do zahraničí - všechny destinace	za zprávu	2,48 Kč	3,00 Kč
Pevné sítě mezinárodní - Zóna 7	za zprávu	4,96 Kč	6,00 Kč

Ceny jsou platné pro volání a zprávy do zahraničí z ČR.

Minimální časová sazba je 30 vteřin a přírůstková časová sazba 30 vteřin.

Ceny jsou uvedeny bez DPH a vč. DPH 21%.

Ceny SMS a MMS jsou jednotné do všech destinací.

Není-li destinace uvedena v tabulce "Mezinárodní volání – zóny mobilní sítě", potom se cena uvedená v ceníku "Mezinárodní volání – zóny pevné sítě" vztahuje na pevné i mobilní sítě do dané destinace.

Mezinárodní volání - zóny mobilní sítě

Zóna 0

Belgie, Dánsko, Francie, Nizozemsko, Itálie, Litva, Lotyšsko, Maďarsko, Německo, Norsko, Polsko, Rakousko, Rumunsko, Slovensko, Španělsko, Švédsko

Zóna 1

Bulharsko, Čína, Estonsko, Finsko, Guam, Chorvatsko, Irsko, Kypr, Lucembursko, Malta, Portugalsko, Řecko, Singapur, Thajsko, Velká Británie

Zóna 2

Andorra, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Benin, Bolívie, Burundi, Gabun, Gambie, Indie, Irán, Izrael, Jižní Korea, Jordánsko, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuvajt, Kyrgizstán, Macau, Malajsie, Malawi, Mariánské ostrovy, Mongolsko, Pákistán, Rusko, Salvador, Středoafriická republika, Tádžikistán, Tchaj-wan, Uganda, Uzbekistán, Vietnam

Zóna 3

Alžírsko, Antigua & Barbuda, Argentina, Arménie, Austrálie, Ázerbajdžán, Cote d'Ivoire, Čad, Dominikánská Republika, Egypt, Filipíny, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinejská republika, Indonésie, Irák, Japonsko, Jemen, Kambodža, Kamerun, Kazachstán, Mauritius, Montserrat, Nigérie, Omán, Panama, Paraguay, Rwanda, Saudská Arábie, Seychelské ostrovy, Sierra Leone, Srí Lanka, Súdán, Tanzania, Togo, Turecko, Turkmenistán, Turks & Caicos, Ukrajina, Venezuela

Zóna 4

Afghánistán, Albánie, Angola, Angullia, Aruba, Barbados, Belize, Bělorusko, Bhútán, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Burkina Faso, Dominika, Ekvádor, Grenada, Haiti, Honduras, Chile, Island, Jamajka, Jižní Afrika, Kapverdské ostrovy, Katar, Keňa, Libanon, Libye, Madagaskar, Makedonie, Maledivy, Mali, Maroko, Moldávie, Mosambik, Namibie, Nepál, Nikaragua, Peru, Rovníková Guinea, Senegal, Spojené Arabské Emiráty, Srbsko a Černá Hora, Surinám, Svatá Lucie, Svazijsko, Sýrie, Tonga, Tunis, Uruguay, Zambie

Zóna 5

Etiopie, Fidži, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Guayana, Lesotho, LibérieMartinik, Monako, Nová Kaledonie, Nový Zéland, Palestina, Panenské ostrovy (USA), Réunion, Slovinsko, Trinidad & Tobago

Zóna 6

Džibuti, Komorské ostrovy, Lichtenštejnsko, Mayotte, St. Vincent & Grenadines, Švýcarsko, Zimbabwe

Zóna 7

Kiribati, Svatý Tomáš & Princip, Šalamounovy ostrovy, Tuvalu, Východní Timor

Mezinárodní volání - zóny pevné sítě

Zóna 0

Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Nizozemsko, Chorvatsko, Itálie, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko

Zóna 1

Argentina, Austrálie, Bulharsko, Čína, Gibraltar, Guadeloupe, Guam, Hong- Kong, Chile, Irsko, Island, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Kanada, Kokosové ostrovy, Kypr, Malajsie, Malta, Monako, Nový Zéland, Portoriko, Rusko, Řecko, San Marino, Singapur, Švýcarsko, Thajsko, Tchaj-wan, Turecko, USA, Vánoční ostrovy, Vatikán, Velká Británie, Venezuela

Zóna 2

Bahamy, Bangladéš, Bermudy, Brazílie, Dominikánská Republika, Gabun, Gruzie, Indie, Irák, Irán, Jižní Afrika, Jordánsko, Kolumbie, Kostarika, Lichtenštejnsko, Macau, Malawi, Mariánské ostrovy, Martinik, Mongolsko, Pákistán, Panama, Peru, Réunion, Srbsko a Černá Hora, Svazijsko, Uruguay, Zambie, Zimbabwe

Zóna 3

Albánie, Alžírsko, Americká Samoa, Angola, Antigua & Barbuda, Arménie, Ázerbajdžán, Bahrajn, Belize, Benin, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Burundi, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Gambie, Ghana, Guatemala, Guinejská republika, Indonésie, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kazachstán, Keňa, Kongo, Kuvajt, Kyrgizstán, Laos, Libanon, Makedonie, Mali, Mayotte, Mexiko, Moldávie, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nigérie, Nikaragua, Panenské ostrovy (UK), Paraguay, Rwanda, Salvador, Saudská Arábie, Senegal, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Tádžikistán, Tanzania, Togo, Turkmenistán, Uganda, Ukrajina, Uzbekistán, Vietnam

Zóna 4

Afghánistán, Andorra, Anguilla, Aruba, Barbados, Bělorusko, Bhútán, Burkina Faso, Cote d'Ivoire, Čad, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Grenada, Guayana, Haiti, Honduras, Kapverdské ostrovy, Katar, Libye, Madagaskar, Maledivy, Maroko, Mauretánie, Mauritius, Micronesia, Nepál, Omán, Rovníková Guinea, Seychelské ostrovy, Sierra Leone, Spojené Arabské Emiráty, St. Pierre & Miquelon, Surinám, Svatá Lucie, Sýrie, Tonga, Trinidad & Tobago, Tunis, Turks & Caicos

Zóna 5

Džibuti, Fidži, Lesotho, Libérie, Marshallovy ostrovy, Myanmar, Nová Kaledonie, Palestina, Panenské ostrovy (USA), St. Kitts & Nevis, St. Vincent & Grenadines

Zóna 6

Ascencion Island, Cookovy ostrovy, Falklandské ostrovy, Grónsko, Guinea-Bissau, Kiribati, Komorské ostrovy, Niue, Palau, Severní Korea, Somálsko, Tuvalu, Východní Timor, Západní Saoma

Zóna 7

Antarktida, Diego García, Kuba, Nauru, Norfolk, Papua Nová Guinea, Svatá Helena, Svatý Tomáš & Princip, Šalamounovy ostrovy, Tokelau, Vanuatu, Wallisovy ostrovy

Roaming

Ceník volání a SMS v roamingu pro službu ha-loo mobil platný od 15.6.2017.

Zóna	Jednotka	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Zóna 1	minuta	0,00 Kč	0,00 Kč
Zóna 2	minuta	16,53 Kč	20,00 Kč
Zóna 3	minuta	40,50 Kč	49,00 Kč
Roaming - odchozí hovory			
Zóna	Jednotka	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Zóna 1 – Cena jako národní volání do ostatních sítí v ČR	minuta	1,65 Kč	2,00 Kč
Zóna 2	minuta	29,34 Kč	35,50 Kč
Zóna 3	minuta	60,33 Kč	73,00 Kč
Roaming - SMS			
Zóna	Jednotka	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Zóna 1 – Cena jako do všech ostatních sítí v ČR	za zprávu	1,07 Kč	1,29 Kč
Zóna 2	za zprávu	9,09 Kč	11,00 Kč
Zóna 3	za zprávu	13,22 Kč	16,00 Kč
Roaming - Data			
Zóna	Jednotka	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Zóna 1	1 MB	0,83 Kč	1,00 Kč
Zóna 2	1 MB	15,70 Kč	19,00 Kč
Zóna 3	1 MB	20,66 Kč	25,00 Kč
Roaming - MMS			
Zóna	Jednotka	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Zóna 1 – Cena MMS do všech sítí v ČR	za zprávu	2,89 Kč	3,50 Kč
Zóna 1 – Cena MMS do mezinárodních sítí	za zprávu	4,96 Kč	6,00 Kč
Zóna 2	za zprávu	15,70 Kč	19,00 Kč
Zóna 3	za zprávu	20,66 Kč	25,00 Kč

Volání a textové zprávy v roamingu

Ceny jsou platné pro příchozí, odchozí volání a zprávy v roamingu.

Zóna 1 - Účtování po sekundách pro příchozí hovory, pro odchozí hovory je počáteční účtovací doba 30 sekund a přírůstková časová sazba je 1 sekunda.

Zóna 2-3 - Počáteční účtovací doba je 60 sekund a přírůstková časová sazba je 60 sekund pro příchozí i odchozí hovory.

Odchozí hovory mimo EU jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny (např. pokud volá zákazník ze zóny 2 do zóny 3, platí odchozí hovory cenou zóny 3).

V případě zakoupeného balíčku národních služeb (např. hlas nebo data) jsou v rámci roamingu v Evropské unii čerpány volné minuty, SMS, případně data z toho balíčku s příplatkem za použití v roamingu dle tohoto ceníku. Po vyčerpání volných jednotek je účtována běžná cena za jednotku.

Zóny roaming

Zóna 1

Evropa - země EU a EEA (Evropský hospodářský prostor)

Zóna 2

Evropa - země mimo EU + USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína

Zóna 3

Ostatní země

Datové služby

Ceník datových služeb pro službu ha-loo mobil, platný od 15.5.2019.

(doplňný o informace dle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9 Českého telekomunikačního úřadu)

Destinace	Jednotka	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Data národní - GPRS/EDGE/3G	MB	0,83 Kč	1,00 Kč
Jednorázové balíčky			
Data pro mobil 50 MB	Měsíc	37,19 Kč	45,00 Kč
Data pro mobil 100 MB	Měsíc	70,25 Kč	85,00 Kč
Data pro mobil 200 MB	Měsíc	132,23 Kč	160,00 Kč
Data pro mobil 500 MB	Měsíc	231,40 Kč	280,00 Kč
Opakované balíčky			
Data pro mobil 50 MB	Měsíc	28,93 Kč	35,00 Kč
Data pro mobil 100 MB	Měsíc	49,59 Kč	60,00 Kč
Data pro mobil 150 MB	Měsíc	57,02 Kč	69,00 Kč
Data pro mobil 200 MB	Měsíc	90,91 Kč	110,00 Kč
Data pro mobil 300 MB	Měsíc	106,61 Kč	129,00 Kč
Data pro mobil 600 MB	Měsíc	164,46 Kč	199,00 Kč
Data pro mobil 1200 MB	Měsíc	238,84 Kč	289,00 Kč
Data pro mobil 1500 MB	Měsíc	288,43 Kč	349,00 Kč
Zvýhodněné opakované datové balíčky pro hlasový tarif M, L, XL			
Data pro mobil 600 MB	měsíc	147,93 Kč	179,00 Kč
Data pro mobil 1200 MB	měsíc	214,05 Kč	259,00 Kč
Data pro mobil 1500 MB	měsíc	255,37 Kč	309,00 Kč
Doplňková data při vyčerpání datového balíčku			
Data pro mobil 50 MB	měsíc	28,93 Kč	35,00 Kč
Data pro mobil 100 MB	měsíc	49,59 Kč	60,00 Kč
Data pro mobil 150 MB	měsíc	57,02 Kč	69,00 Kč
Data pro mobil 200 MB	měsíc	90,91 Kč	110,00 Kč
Data pro mobil 300 MB	měsíc	102,48 Kč	124,00 Kč
Data pro mobil 600 MB	měsíc	157,02 Kč	190,00 Kč
Data pro mobil 1200 MB	měsíc	223,14 Kč	270,00 Kč
Data pro mobil 1500 MB	měsíc	256,20 Kč	310,00 Kč
Zvýhodněné doplňkové datové balíčky při vyčerpání datového balíčku pro hlasový tarif M, L, XL			
Data pro mobil 600 MB	měsíc	139,67 Kč	169,00 Kč
Data pro mobil 1200 MB	měsíc	190,08 Kč	230,00 Kč
Data pro mobil 1500 MB	měsíc	223,14 Kč	270,00 Kč
Ostatní			
Data pro tablet 3 GB *	měsíc	363,64 Kč	440,00 Kč
Data pro tablet 10 GB *	měsíc	528,93 Kč	640,00 Kč

Tarifikace dat v ČR je 1 + 1 kB.

Tarifikace dat v roamingu.

EU je 1 + 1 kB.

Ostatní destinace v roamingu 10 kB + 10 kB.

Datový balíček je platný vždy v měsíci, ve kterém byl objednáno. Např. při objednání balíčku 15. 7. je nutné data vyčerpat do 31. 7. Opakované datové balíčky jsou platné vždy od prvního dne do posledního dne měsíce.

Doplňkový datový balíček je možné dokoupit jen při opakovaném datovém balíčku.

Nevyčerpaná data se nepřevádějí do dalšího měsíce.

** Služba Data pro tablet je určena výhradně jako datové připojení v ČR, nelze ji kombinovat s hlasovými tarify a nelze na ni aktivovat roaming. Je poskytována na SIM kartě, která slouží výhradně pro datové služby a nelze na ní aktivovat hlasové služby.*

Informace a definice k poskytovaným službám

Odhadované maximální rychlosti

Technologie	Stahování dat / Download	Odesílání dat / Upload
2G	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
3G	20 Mb/s	5,76 Mb/s
LTE	20 Mb/s	5,76 Mb/s

V případě úspěšného připojení koncového uživatele poskytuje ha-vel internet koncovému uživateli vzhledem k níže uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 64 kb/s pro stahování dat a 64 kb/s pro odesílání dat.

Do přenesených dat jsou započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na fyzické vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby.

ha-vel internet s.r.o. se zavazuje poskytovat službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany ha-vel internet a jeho partnerů (provozovatele radiomobilní sítě) ani z Vaší strany, ale i na faktorech, které může koncový uživatel přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- užívaná technologie
- úroveň pokrytí signálem
- zařízení, které koncový uživatel k připojení používá
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého koncový uživatel službu využívá
- počasí
- vegetace
- umělé horizonty
- rušení budovami ve výstavbě
- živelní pohromy
- charakter budovy, ve které koncový uživatel službu využívá
- nová výstavba
- poloha koncového zařízení
- frekvenční pásmo

- cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace koncových uživatelů
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého koncový uživatel služby v zahraničí využívá

Odchylka od inzerované rychlosti

Za velkou trvalou odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25 % hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut.

Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25 % hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut.

Doplňkové služby

Operace	Jednotka	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
SMS Zjištění stavu kreditu	SMS	0,83 Kč	1,00 Kč
Zjištění stavu kreditu zavoláním na číslo 7788	minuta	0,00 Kč	0,00 Kč
Blokování/povolení premium SMS		0,00 Kč	0,00 Kč
Blokování/povolení datových služeb		0,00 Kč	0,00 Kč
Blokování/povolení mezinárodních hovorů		0,00 Kč	0,00 Kč
Blokování/povolení hlasového roamingu		0,00 Kč	0,00 Kč
Blokování/povolení datového roamingu		0,00 Kč	0,00 Kč
Přenesení čísla	telefonní číslo	0,00 Kč	0,00 Kč
Zaslání náhradní SIM karty	za kartu	165,29 Kč	200,00 Kč
Jistina na roaming		826,45 Kč	1 000,00 Kč
Převod kreditu v rámci účtů sítě ha-loo mobil	jednorázově za převod	82,64 Kč	100,00 Kč
Měsíční poplatek za příchozí informační SMS o zmeškaných hovorech	měsíční paušální poplatek za službu	4,13 Kč	5,00 Kč
Zaslání opisu faktury emailem	měsíční výpis	82,64 Kč	100,00 Kč
Zaslání opisu faktury poštou	měsíční výpis	99,17 Kč	120,00 Kč
Zaslání výpisu hovorů emailem	měsíční výpis	82,64 Kč	100,00 Kč
Zaslání výpisu hovorů poštou	měsíční výpis	99,17 Kč	120,00 Kč
Nadstandardní požadavky	požadavek	413,22 Kč	500,00 Kč
Identifikace obtěžujícího volání	požadavek	247,93 Kč	300,00 Kč
Zlaté číslo	1 ks	8 264,46 Kč	10 000,00 Kč
Měsíční poplatek za možnost využít technologii LTE pro připojení, je-li tato technologie k dispozici. *	měsíc	12,40 Kč	15,00 Kč
Destinace	Jednotka	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
1180 - informace o telefonních číslech v ČR	cena za minutu	28,84 Kč	34,90 Kč
1181 - informace o telefonních číslech v zahraničí	cena za minutu	28,84 Kč	34,90 Kč
1150, 1151 - komerční služby	sestavení hovoru + cena za minutu	3,30 Kč + 4,10 Kč	4,00 Kč + 5,00 Kč
141 - informační služby	sestavení hovoru + cena za minutu	3,30 Kč + 4,10 Kč	4,00 Kč + 5,00 Kč
12, 140 - komerční služby	sestavení hovoru + cena za minutu	1,70 Kč + 3,30 Kč	2,00 Kč + 4,00 Kč
1183 CZ info 6 mobile assistant	sestavení hovoru + cena za	10,70 Kč + 11,60 Kč	13,00 Kč + 14,00 Kč

	minutu		
1188	cena za minutu	28,84 Kč	34,90 Kč
800, 822 - zelené linky	minuta	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846, 855	minuta	1,65 Kč	2,00 Kč
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849	minuta	3,31 Kč	4,00 Kč
Volání do hlasové schránky	minuta	0,83 Kč	1,00 Kč
Neveřejné sítě (ČD, Min.Obrany, 972, 973, 974, 950, sítě státní správy)	minuta	2,07 Kč	2,50 Kč
IP sítě 91x xxx xxx	minuta	1,90 Kč	2,30 Kč
Volání na tísňová čísla 150, 155, 156, 158, 112		0,00 Kč	0,00 Kč
Audiotextové služby	dle ceníku poskytovatele služby	dle ceníku poskytovatele služby	dle ceníku poskytovatele služby
Premium SMS	dle ceníku poskytovatele služby	dle ceníku poskytovatele služby	dle ceníku poskytovatele služby

**Tento poplatek je účtován u základního měsíčního poplatku a u předplaceného hlasového balíčku S. Předplacené hlasové balíčky M, L, XL mají již tento poplatek zahrnut v ceně.*