

## Ceník služby ha-vel voice service platný od 15.5.2023

(Aktualizace cen v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2015/2120)

### Národní volání

Národní volání	Cena Kč/min – silný provoz	Cena Kč/min – slabý provoz
Volání v rámci ČR	1,00 Kč	0,50 Kč
Mobilní volání	4,50 Kč	4,50 Kč

Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH

Volání v rámci ČR – minimální zpoplatněná délka hovoru 60 sec., časový interval po 30 sec.

Mobilní síť ČR – minimální zpoplatněná délka hovoru 60 sec., časový interval 30 sec.

Cena za pásmo silného provozu se účtuje v době od 7:00 do 19:00.

Cena za pásmo slabého provozu se účtuje v době od 19:00 do 7:00, o víkendech a státních svátcích.

### Volání na speciální čísla

Zóna	Popis	Tarifikace	Sestavovací poplatek	Cena/minuta špička	Cena/minuta mimo špičku
972, 973, 974,95	Privátní síť (sítě státní správy, ČD apod.)	60+30	-	1,00 Kč	0,50 Kč
844, 810, 855	Modré linky (Služba se sdílenými náklady)	30+15	-	2,50 Kč	2,50 Kč
840, 841, 842, 848	Bílé linky (Služba univerzálního přístupového čísla)	30+15	-	2,50 Kč	2,50 Kč
1180, 1181, 1188	Informace o telefonních číslech v ČR	60+60	-	28,84 Kč	28,84 Kč
12, 14,131	Komerční služby 1	1+1	3,00 Kč	3,50 Kč	3,50 Kč
1150, 141	Komerční služby 2	60+1	4,00 Kč	4,50 Kč	4,50 Kč
112, 150, 155, 156, 158	Tísňové linky	-	-	Zdarma	Zdarma
800, 822, 116	Zelené linky	-	-	Zdarma	Zdarma
1221	Covid			Zdarma	Zdarma

Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH

### Volání na AUDIOTEXTová čísla

900 AB 906 AB 909 AB	Služby s vyjádřenou cenou za minutu volání	Kombinace čísel AB vyjadřuje cenu za minutu volání včetně DPH. Účtování hovoru za každou započatou minutu.
905 AB	Služby s vyjádřenou cenou za hovor	Desetinásobek kombinace čísel AB vyjadřuje jednorázovou cenu za hovor.
908 AB	Služby s vyjádřenou cenou za hovor	Kombinace čísel AB vyjadřuje jednorázovou cenu za hovor.

Ceny za volání na AUDIOTEXTová čísla jsou včetně DPH. Poskytovatelem služeb na těchto číslech není společnost ha-vel internet s.r.o.

**Mezinárodní volání – pevné a mobilní sítě<sup>1)</sup>**

Zóna	Země – pevné a mobilní sítě <sup>1)</sup>	Kč/min
1.	Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie*, Chorvatsko, Itálie, Irsko, Island, Kypr, Litva, Lichtenštejnsko, Lotyšsko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko*, Norsko, Polsko, Rakousko, Slovensko, Spojené státy americké, Vatikán, Velká Británie, Portugalsko*, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko*, Švédsko	3,95 Kč
2.	Andorra, Austrálie, Hong Kong, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Kanada, Monako, Nový Zéland, Srbsko a Černá Hora	5,30 Kč
3.	Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Gibraltar, Malajsie, Rusko, Singapur, Švýcarsko, Tchaj-wan, Turecko	9,45 Kč
4.	Albánie, Alžírsko, Ázerbajdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Jižní Afrika, Kazachstán, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Spojené Arabské Emiráty, Tunisko, Ukrajina	12,45 Kč
5.	Americká Samoa, Aruba, Bahamy, Bermudy, Egypt, Filipíny, Kolumbie, Libanon, Libye, Malawi, Panama, Panenské ostrovy (USA), Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela, Zimbabwe	13,85 Kč
6.	Angola, Arménie, Bahrajn, Bolívie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Polynésie, Gambie, Guatemala, Chile, Indie, Indonésie, Irán, Jordánsko, Kapverdké ostrovy, Katar, Keňa, Kokosové ostrovy, Kostarika, Lesotho, Mongolsko, Namibie, Nizozemské Antily, Panenské ostrovy (UK), Paraguay, Saudská Arábie, Senegal, Srí Lanka, St. Pierre & Miquelon, St. Vincent & Grenadines, Svatá Helena, Svatá Lucie, Tádžikistán, Togo, Trinidad & Tobago, Uganda, Uruguay, Vánoční ostrovy, Zambie	24,35 Kč
7.	Afghánistán, Anguilla, Antarktida, Antigua & Barbuda, Ascension Island, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bhútán, Burundi, Cote d'Ivoire, Čad, Džibuti, Eritrea, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Gabun, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guayana, Guinejská republika, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kamerun, Komorské ostrovy, Kongo, Kuba, Kuvajt, Kyrgizistán, Laos, Libérie, Lucembursko, Macau, Madagaskar, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauretánie, Mauricius, Mikronesie, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Nepál, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Palestina, Rovníková Guinea, Rwanda, San Marino, Severní Korea, Seychelské ostrovy, St. Kitts & Nevis, Středoafriká republika, Súdán, Surinam, Svazijsko, Tanzanie, Tonga, Turks & Caicos, Vietnam	34,65 Kč
8.	Cookovy ostrovy, Diego García, Guinea-Bissau, Irák, Kambodža, Kiribati, Mariánské ostrovy, Nauru, Niue, Norfolk, Palau, Papua Nová Guinea, Sierra Leone, Somálsko, Svatý Tomáš & Princip, Šalamounovy ostrovy, Tokelau, Tuvalu, Vanutu, Východní Timor, Wallisovy ostrovy, Západní Saoma	45,35 Kč

<sup>1)</sup>včetně zámořských území dle čl. 52 Smlouvy o EU a čl. 349, 355 Smlouvy o fungování EU

Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH

## Mezinárodní volání – mobilní sítě

Zóna	Země – mobilní sítě	Kč/min
1.	Belgie, Bulharsko, Dánsko, Finsko, Francie*, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Německo, Norsko, Polsko, Portugalsko*, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko*, Švédsko, Velká Británie	4, 50 Kč
2.	Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Izrael, Japonsko, Monako, Nový Zéland	9,45 Kč
Sat.	Emsat, Inmarsat - A AOR E, Inmarsat - A AOR W, Inmarsat - A IOR, Inmarsat - A POR, Inmarsat - A Special AOR E, Inmarsat - A Special AOR W, Inmarsat - A Special IOR, Inmarsat - A Special POR, Inmarsat - B AOR E, Inmarsat - B AOR W, Inmarsat - B IOR, Inmarsat - B POR, Inmarsat - B SNAC, Inmarsat - M AOR E, Inmarsat - M AOR W, Inmarsat - M IOR, Inmarsat - M POR, Inmarsat - Mini M AOR E, Inmarsat - Mini M AOR W, Inmarsat - Mini M IOR, Inmarsat - Mini M POR, Inmarsat - Mini M SNAC, Iridium – 8816, Iridium – 8817	199,50 Kč

\*Jvčetně zámořských území dle čl. 52 Smlouvy o EU a čl. 349, 355 Smlouvy o fungování EU

Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH

Mezinárodní volání – Minimální zpoplatněná délka hovoru je 60 sec. Časový interval 1 sec.

Slevy na oblíbené destinace

Počet zemí	Výše slevy
1 – 2 země	8%
2 – 4 země	5%

<sup>i)</sup> není-li uvedena země v tabulce „Země – mobilní sítě“ pak platí stejné ceny pro pevné a mobilní sítě. Pokud uvedná je, tak platí pouze pro pevné sítě.