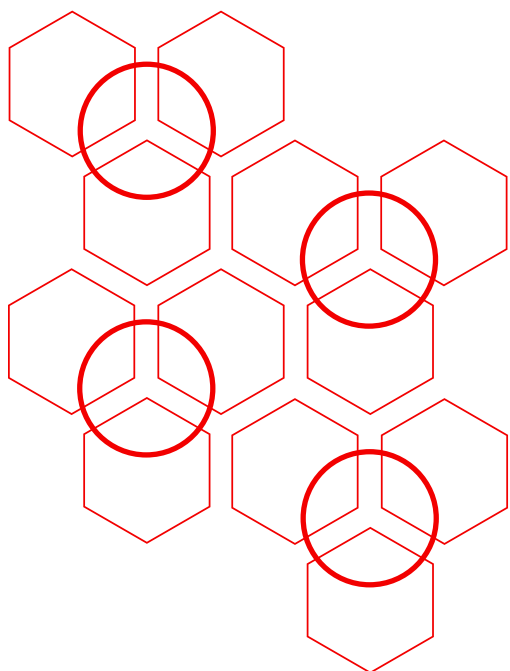


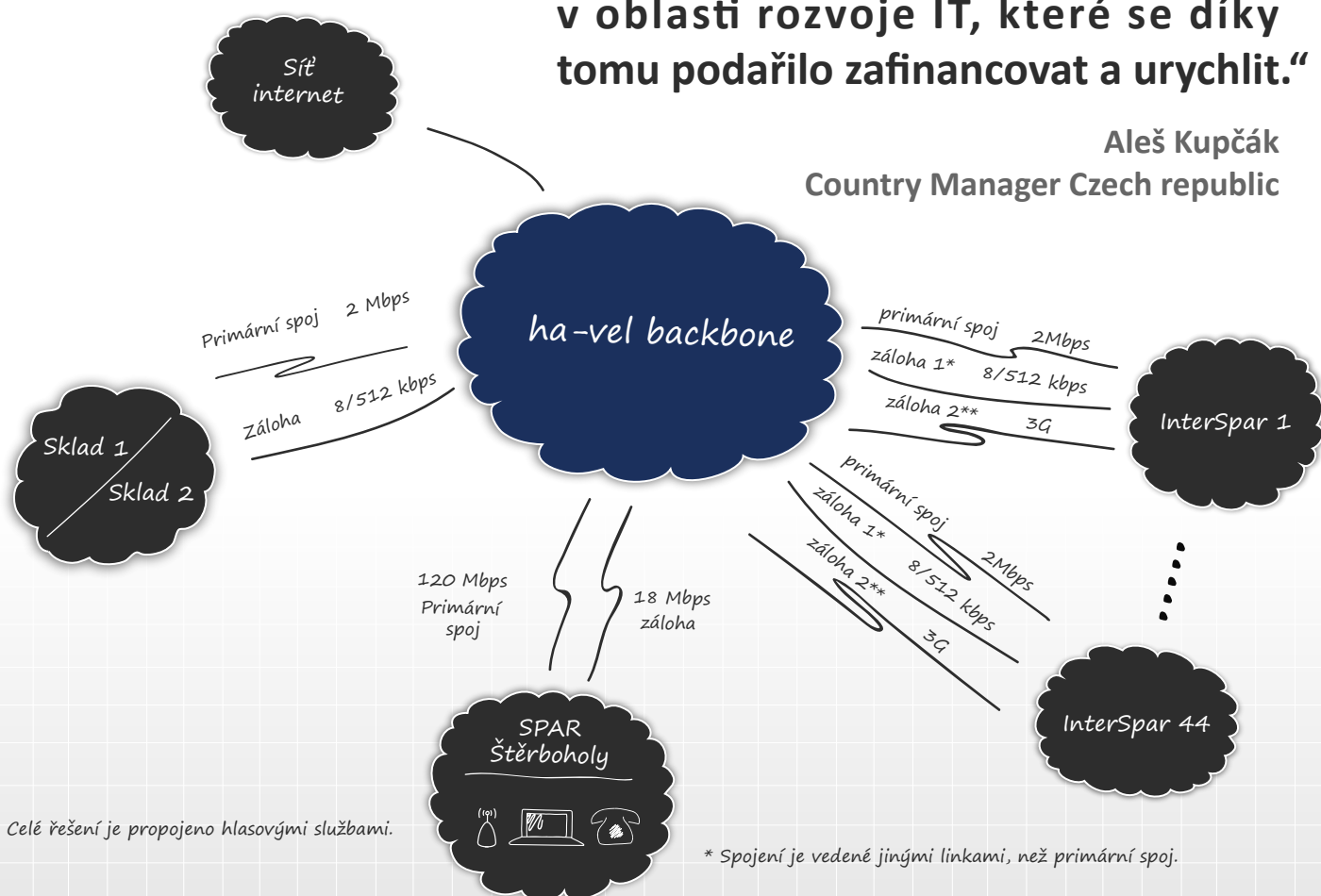
SPAR ČOS je provozovatelem sítě obchodu InterSpar **INTERSPAR** 



Úspora na datových a hlasových službách pomáhá společnosti rozvíjet i další projekty.

” ha-vel u nás zvítězil ve výběrovém řízení na datové a hlasové služby, díky tomu, že nám dokázal nabídnout nejlepší cenové podmínky. Naše úspora se blížila 40% nákladů, což pozitivně ovlivnilo naše další projekty v oblasti rozvoje IT, které se díky tomu podařilo zafinancovat a urychlit.“

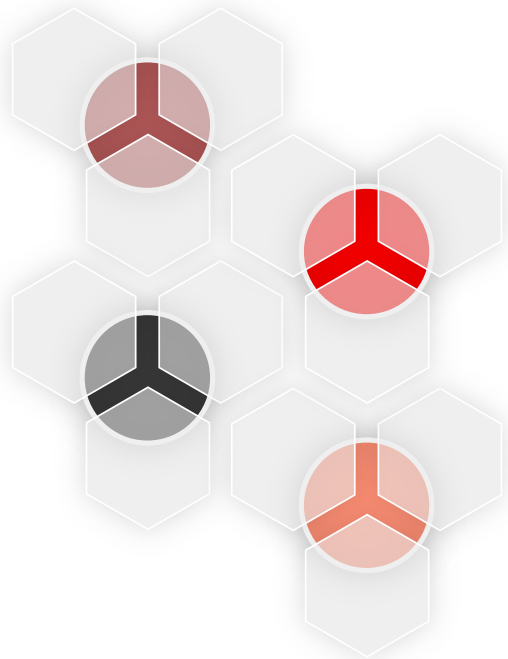
Aleš Kupčák
Country Manager Czech republic



Celé řešení je propojeno hlasovými službami.

* Spojení je vedené jinými linkami, než primární spoj.

** Další přístupová trasa, která vede jinudy než primární spoj a záloha 1.



„Získali jsme kvalitní služby s garancí kvality a dostupnosti podložené SLA smlouvou. Moderní použité technologie zvýšily náš firemní standard. Přivítali jsme řadu inovativních nápadů a řešení pro nás připravených na míru, včetně více zálohového řešení pro pobočky a platební terminály. Zajistili jsme tak jejich 100% funkčnost a tím i spokojenost pro naše zákazníky, která je u nás na prvním místě.“

Aleš Kupčák
Country Manager Czech republic

Velmi oceňujeme proaktivní přístup při řešení našich požadavků na změnu, úpravu, či rozvoj služeb. Díky tomu zůstáváme na špičkové úrovni.

Výzva

SPAR Česká obchodní společnost s. r. o. patří do skupiny SPAR Rakousko. Sídlo společnosti se nachází v Praze, odkud je řízeno všech 44 obchodů (33 hypermarketů INTERSPAR, 9 supermarketů SPAR a 2 prodejny SPAR City) po celé České republice, ve kterých je zaměstnáno na 4 500 zaměstnanců.

Filozofii společnosti SPAR ČOS je kvalita, čerstvost a inovace. Samozřejmostí je komunikace se zákazníkem tak, aby byl včas informován o nabídce kvalitního zboží a tímto směrem se SPAR ČOS rozhodla ubírat i v interním řešení telekomunikačních technologií.

Řešení

Se službami ha-vel® VOICE, IP connect, double back-up a monitoringem sítě je nyní SPAR ČOS připraven efektivně komunikovat se světem, v rámci vlastní sítě, ale i se svými zákazníky.

Monitoring sítě umožňuje mít svá data a hlas stále pod kontrolou.

Flexibilita ha-vel® umožňuje absolutní přizpůsobení se požadavkům na kontinuální připojení stávajících i nových prodejních míst společnosti SPAR ČOS.

Hodnota

Pro zákazníka vyplývá přidaná hodnota ve sjednocení všech poboček pod ucelené řešení, které nabízí jeden dohledový systém, jednu fakturaci a unifikovaný servis. Přístup k jednotnému dohledu nad celou sítí pomohl optimalizovat aktivity jednotlivých poboček, vytváření statistik a efektivní řešení krizových situací na lokální úrovni.

ha-vel®

Office Ostrava:
Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava-Muglínov

Office Praha:
Komárkova 7/1192, 148 00 Praha 11

Další služby ha-vel

- HLAS
- VIDEOKONFERENCE
- DATA