

## REKLAMAČNÍ ŘÁD VŠEOBECNÉ USTANOVENÍ

Ke každému zboží zakoupenému u firmy ha-vel internet s.r.o. (dále jen prodávající) je přikládána faktura a dodací list, který slouží zároveň jako list záruční. Osobním převzetím zboží nebo převzetím zboží od dopravce kupující souhlasí s obchodními podmínkami a reklamačním řádem ha-vel internet s.r.o. a potvrzuje, že byl s nimi seznámen.

Vpřípadě, že klient uzavřel prodejní smlouvu přes internet (zboží bylo zakoupeno v jednom z elektronických obchodů provozovaných společností ha-vel internet s.r.o.) má nárok na odstoupení od kupní smlouvy a vrácení peněz do 14 dnů od převzetí zboží.

Kupující je povinen zboží reklamovat v reklamačním oddělení v centrále společnosti ha-vel internet, s.r.o., v Ostravě, na ulici Olešní 587/11a 712 00 Ostrava, mimo dále uvedené případy.

Společnost ha-vel internet s.r.o. vyřizuje standardní reklamace do třiceti dnů ode dne přijetí vadného zboží v reklamačním oddělení v centrále společnosti ha-vel internet s.r.o. v Ostravě, výjimkou jsou výrobky, kterým je v rámci České republiky zajištěn autorizovanými subjekty autorizovaný servis, kde v těchto případech vyřizují reklamace autorizované subjekty uvedené níže v příloze (dodatku) tohoto reklamačního řádu, přičemž kupující je povinen reklamovat zboží přímo u níže uvedených subjektů.

V případě, že kupující bude značkové zboží reklamovat přímo u prodávajícího, prodávající zajistí na náklady kupujícího zaslání zboží do autorizovaného servisu, přičemž reklamační lhůta počíná běžet, až dnem doručení zboží do autorizovaného servisu.

Při reklamaci značkového zboží u autorizovaných subjektů, současně vedle tohoto reklamačního řádu, platí též reklamační řády jednotlivých autorizovaných servisů.

Prodávající není odpovědný za data uložená na pevných discích, flash paměti a jiných médiích, které slouží jako datová úložiště a jsou předmětem nebo součástí reklamovaného souboru zařízení.

### ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Délka záruky v měsících je uvedena u každého zboží na dodacím listu. Tato doba začíná běžet dnem vystavení faktury a prodlužuje se o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě. V případě výměny zboží za jiný kus (případně typ) se záruční doba prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v reklamačním řízení. Kupující dostane reklamační protokol, kde bude uvedeno nové sériové číslo. Případné další reklamace se uplatňují na základě tohoto reklamačního protokolu.

### VYJÍMKY TVOŘÍ:

- spotřební materiál dodávaný s tiskárnami
- aktivní síťové prvky
- na použité zboží (zboží repasované, zboží opravované) se nevztahuje žádná záruka, pokud není v dodacím listu uvedeno jinak

Informace o technických parametrech, výbavě a kompletnosti dodávaných produktů firmou ha-vel internet s.r.o. se v případě rozdílu řídí výhradně podle originálních popisů o technických parametrech, výbavě a kompletnosti udaných výrobcem a NEJSOU důvodem k příjmu zboží do reklamačního řízení ha-vel internet.

## NÁROK NA UPLATNĚNÍ ZÁRUKY ZANIKÁ V NÁSLEDUJÍCÍCH PŘÍPADECH:

- Vypršela-li u reklamovaného zboží dnem převzetí do opravy záruční doba.
- Porušením ochranných pečetí a nálepek, pokud na výrobku jsou - poškozením zboží při přepravě (tyto škody je nutné řešit přímo s dopravcem).
- Používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svoji teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy běžnému kancelářskému prostředí.
- Neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží.
- Pokud se závada projevuje pouze u software, u kterého není kupující schopen doložit legální způsob nabytí, nebo použitím neautorizovaného software a spotřebního materiálu.
- Zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami.
- Provedením neoprávněného zásahu do zařízení či jiných úprav bez svolení prodávajícího.
- Zapojením do elektrické sítě neodpovídající příslušné normě ČSN.
- Zboží bylo poškozeno živly.

V případě neoprávněné reklamace bude prodávající účtovat veškeré náklady spojené s opravou a testováním. Zboží je kupujícímu zpět zasláno buď na dobírku nebo po zaplacení faktury.

Prodávající si vyhrazuje právo nahradit vadné a neopravitelné zboží za jiné, obdobné, se srovnatelnými technickými parametry.

## KUPUJÍCÍ JE POVINEN

- Zboží, dodané prodávajícím, prohlédnout s vynaložením odborné péče, a to co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, to je po převzetí zboží od prodávajícího a v případě odeslání zboží, po jeho předání dopravci na dohodnutém místě a není-li místo určeno, po předání zboží prvnímu dopravci pro přepravu do místa určení, nejpozději však do 24 hodin po jeho doručení.
- Jestliže kupující zboží neprohlédne nebo jinak nezajistí, aby bylo prohlédnuto v době přechodu nebezpečí škody na zboží, může uplatnit nárok z vad zjištěných při této prohlídce, pokud prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu škody na zboží. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil veškeré vady, které je možno zjistit při vynaložení odborné péče
- Oznámit prodávajícímu bezodkladně po provedení prohlídky dodaného zboží všechny vady, které zjistil, resp. které bylo možno při odborné prohlídce zjistit.
- Uplatnit reklamaci produktů, kterým je na území České republiky poskytován autorizovaný servis, přímo v autorizovaných servisních střediscích, viz. dodatky reklamačního řádu. V případě, že autorizované servisní středisko provede opravu zboží, reklamace je takto vyřízena. V případě, že autorizované servisní středisko sdělí kupujícímu, že vada je neodstranitelná, je kupující povinen reklamovat vadu u prodávajícího, a to do konce záruční lhůty, prodloužené o dobu, po kterou bylo zboží v autorizovaném servisním středisku, nebude-li tato lhůta dodržena, reklamace bude jako opožděná odmítnuta.
- V případě že spolu se zbožím je kupujícímu dodán i záruční list dodaný výrobcem nebo dodavatelem, je tento záruční list nezbytný k reklamaci zboží v záruční době. Bez tohoto záručního listu, nelze zboží v záruční době reklamovat.
- V případě zjištění rozdílu v množství nebo druhu dodávaného zboží mezi údaji na dodacím listu a skutečně dodaným zbožím, je nutno podat do druhého pracovního dne od zjištění této skutečnosti zprávu prodávajícímu o tomto rozdílu, a to na místo

odkud bylo toto zboží expedováno. Místo expedice je uvedeno na dodacím listě. Vady, které existovaly v době přechodu nebezpečí škody na zboží, avšak projeví se později, je kupující povinen oznámit prodávajícímu ihned poté, kdy vady mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče.

- Při převzetí zboží a jeho prohlídce provést kontrolu sériových čísel zboží a sériových čísel vyznačených na dodacím listě a pokud zjistí rozdíl kontaktovat do druhého pracovního dne prodávajícího. Proávající zajistí odstranění vzniklého rozdílu a zaslání opraveného dodacího listu. Při nedodržení tohoto postupu se kupující vystavuje nebezpečí, že vzhledem k rozdílu mezi sériovým číslem zboží a sériovým číslem uvedeným na dodacím listě nebude jeho reklamace uznána.
- Kupující může doručit reklamované zboží osobně v místě expedice.

## EXPEDIČNÍ MÍSTA

Ostrava, ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a 712 00 Ostrava, Pracovní doba: 9:00 – 13:00

## ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Tento reklamační řád ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti v souvislosti s vyřizováním reklamací a zárukou na zboží. Proávající si vyhrazuje právo na změny tohoto reklamačního řádu bez předchozího upozornění.

## DODATKY REKLAMAČNÍHO ŘÁDU

### Reklamace zboží v autorizovaných servisech

| Značka            | Servis                                       | Adresa                                       | Telefon        | Požadavky                            |
|-------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------|--------------------------------------|
| ACER              | Acer Czech Republic s.r.o., servisní centrum | CTPark Brno, Tuřanka 100, 62700 Brno-Slatina | tel. 531027777 | pořizovací doklad                    |
| ADI - monitory    | SIL Eastern Europe, a.s.                     | Těšínská 1970/56, 70200 Ostrava              | tel. 596253670 | pořizovací doklad, žádost o RMA      |
| ALCATEL -MT       | PPI-ETC s.r.o.                               | Na sychrově 8, 10127 Praha 10                | tel. 267212265 | vyplněný ZL                          |
| AMW               | SIL Eastern Europe, a.s.                     | Těšínská 1970/56, 70200 Ostrava              | tel. 596253670 | pořizovací doklad, žádost o RMA      |
| AOC - monitory    | Český servis, a.s.                           |                                              |                | vyplněný ZL, pořizovací doklad       |
| APC - UPS         | APC ČR                                       |                                              | tel. 800102063 | žádost o RMA přes www                |
|                   | APC SR                                       |                                              | tel. 800172063 | žádost o RMA přes www                |
| ASUS MYPAL        | SIL Eastern Europe, a.s.                     | Těšínská 1970/56, 70200 Ostrava              | tel. 596253670 | pořizovací doklad, žádost o RMA      |
| ASUS -NB          | ASUS Czech s.r.o.                            |                                              | tel. 596766888 | pořizovací doklad, žádost o RMA      |
| BENQ monitory     | asupport...                                  | Koněvova 65, 13000 Praha 3                   | tel. 261216829 | pořizovací doklad                    |
| BOSCH -MT         | EBM mobil s.r.o.                             | Husitská 80/157, 130 00 Praha 3              | tel. 532291155 | vyplněný ZL                          |
|                   | EBM mobil s.r.o.                             | Haškova 17, 638 00 Brno-Lesná                | tel. 532291155 | vyplněný ZL                          |
|                   | Cell Net, s.r.o.                             | Rubensova 2241, 101 00 Praha-Skalka          | tel. 274811360 | vyplněný ZL                          |
| CANON             | AWH servis                                   | Milešovská 1, 13000 Praha 3                  | tel. 222721525 | vyplněný ZL                          |
| COMFOR -NB        | SIL Eastern Europe, a.s.                     | Těšínská 1970/56, 70200 Ostrava              | tel. 596253670 | pořizovací doklad, žádost o RMA      |
| DICOTA            | Dicota Eastern Europe, rekl. odd.            | Na lysině 27, 14700 Praha 4                  | tel. 261227762 | pořizovací doklad                    |
| EPSON             | Dileris, s.r.o.                              | Novoveská 95, 70900 Ostrava                  | tel. 597444370 | doklad, vyplněný ZL, kompletní zboží |
|                   | Dileris, s.r.o.                              | Pod Višňovkou 21/1662, 14000 Praha           | tel. 234038110 | doklad, vyplněný ZL, kompletní zboží |
|                   | Dileris, s.r.o.                              | Řípská 1147/5, 62700 Brno                    | tel. 531020501 | doklad, vyplněný ZL, kompletní zboží |
| ERICSSON -MT      | GSMobile servis, s.r.o.                      | Kostecká 879, 196 00 Praha 9                 | tel. 283931810 | vyplněný ZL                          |
| GENIUS            |                                              |                                              |                |                                      |
| HITACHI -monitory | Xpectrum, s.r.o.                             | Lužná 591/4, 16000 Praha 6                   | tel. 220121432 | pořizovací doklad                    |
| HP -vše           | AutoCont, a.s.                               | Kavfova 5, 70200 Ostrava                     | tel. 596152111 | pořizovací doklad                    |
|                   | VSP Data, a.s.                               | Údolní 21188, 39064 Tábor                    | tel. 381489169 | doklad nebo ZL                       |

|                                                   |                                            |                                        |                |                                               |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------|
|                                                   | Hewlett Packard, s.r.o. - servis           | Jeremenkova 88, 14021 Praha 4          | tel. 261307310 | doklad nebo ZL                                |
|                                                   | GCC Services, a.s                          | U Stavoservisu 1, 10000 Praha 10       | tel. 281006281 | pořizovací doklad                             |
|                                                   | GCC Services, a.s                          | Železárenská 4, 70200 Ostrava          | tel. 596622441 | pořizovací doklad                             |
|                                                   | Dileris, s.r.o.                            | Novoveská 95, 70900 Ostrava            | tel. 597444370 | faktura                                       |
|                                                   | Dileris, s.r.o.                            | Pod Višňovkou 21/1662, 14000 Praha     | tel. 234038110 | faktura                                       |
|                                                   | Dileris, s.r.o.                            | Řípská 1147/5, 62700 Brno              | tel. 531020501 | faktura                                       |
| HTC -MT                                           | GSMobile Service, s.r.o.                   | Veselská 699, 199 00 Praha 9 - Letňany | tel. 242440222 | pořizovací doklad, potvrzený zár. list s IMEI |
| HYUNDAI -monitory                                 | SIL Eastern Europe, a.s.                   | Těšínská 1970/56, 70200 Ostrava        | tel. 596253670 | pořizovací doklad, žádost o RMA               |
| IBM - NB, PC, servery, přísluř. (originál IBM)    | GC SYSTÉM, a.s.                            | Československá 7, 70200 Ostrava        | tel. 597496433 | pořizovací doklad                             |
|                                                   | Dileris, s.r.o.                            | Palackého 248, 53002 Pardubice         | tel. 467408711 | pořizovací doklad                             |
|                                                   | Dileris, s.r.o.                            | Novoveská 95, 70900 Ostrava            | tel. 597444370 | pořizovací doklad                             |
|                                                   | AutoCont, a.s.                             | Kavfova 5, 70200 Ostrava               | tel. 596152111 | pořizovací doklad                             |
|                                                   | CS 21 Zlín, s.r.o.                         | nám. T. G. Masaryka 1280, 76001 Zlín   | tel. 577007740 | pořizovací doklad                             |
| Intel                                             |                                            |                                        |                |                                               |
| LENOVO - NB, PC, servery, přísluř. (originál IBM) | GC SYSTÉM, a.s.                            | Československá 7, 70200 Ostrava        | tel. 597496433 | pořizovací doklad                             |
|                                                   | Dileris, s.r.o.                            | Palackého 248, 53002 Pardubice         | tel. 467408711 | pořizovací doklad                             |
|                                                   | Dileris, s.r.o.                            | Novoveská 95, 70900 Ostrava            | tel. 597444370 | pořizovací doklad                             |
|                                                   | AutoCont, a.s.                             | Kavfova 5, 70200 Ostrava               | tel. 596152111 | pořizovací doklad                             |
| KODAK                                             | Kodak czech, s.r.o.                        | Kodaňská 46, 10010 Praha 10            | tel. 236100100 | vyplněný ZL, pořizovací doklad                |
| LEXMARK (tiskárny, přísluř.)                      | ELSANTA, s.r.o.                            | Na Větrově 83/55 142 00 Praha 4        | tel. 244472036 | pořizovací doklad                             |
| LG -monitory                                      | Xpectrum s.r.o.                            | Lužná 591/4, 16000 Praha 6             | tel. 220121432 | vyplněný ZL                                   |
| LG -MT                                            | Britex CZ, s.r.o.                          | Nádražní 3, 70230 Ostrava              | tel. 595136416 | vyplněný ZL                                   |
|                                                   | Britex CZ, s.r.o.                          | Vožická 2582, 390 02 Tábor             | tel. 381482409 | vyplněný ZL                                   |
|                                                   | Britex CZ, s.r.o.                          | J.Hory 1521, 272 01 Kladno             | tel. 312242417 | vyplněný ZL                                   |
| MICROTEK                                          | MacSource, s.r.o                           | Bělehradská 68, 12000 Praha 2          | tel. 222511842 | pořizovací doklad                             |
| MINOLTA (fotoaparáty, skenery)                    | Konica Minolta photo imaging Czech, s r.o. | Svatoplukova 53, 79601 Prostějov       | tel. 582346188 | vyplněný ZL                                   |
| MINOLTA (tiskárny, kopírky, faxy)                 | Konica Minolta business solution           | 28. října 275, 70800 Ostrava           | tel. 595620911 | vyplněný ZL                                   |

|                      |                           |                                     |                |                                    |
|----------------------|---------------------------|-------------------------------------|----------------|------------------------------------|
|                      | Czech, s.r.o.             |                                     |                |                                    |
| MIRO -monitory       | AGORA plus, a.s.          | Bauerova 10, 60300 Brno             | tel. 543423420 | vyplněný ZL nebo pořizovací doklad |
| MITSUBISHI -monitory | AGORA plus, a.s.          | Bauerova 10, 60300 Brno             | tel. 543423420 | vyplněný ZL nebo pořizovací doklad |
| MOTOROLA -MT         | EBM mobil s.r.o.          | Husitská 80/157, 130 00 Praha 3     | tel. 532291155 | vyplněný ZL                        |
|                      | EBM mobil s.r.o.          | Haškova 17, 638 00 Brno-Lesná       | tel. 532291155 | vyplněný ZL                        |
|                      | PPI-ETC s.r.o.            | Na sychrově 8, 10127 praha 10       | tel. 267212265 | vyplněný ZL                        |
| MULTIDISK -média     | Eximpo Group s.r.o.       | Americká 3, 301 37 Plzeň            | tel. 377237049 |                                    |
| NEC -monitory        | Impromat-Computer, s.r.o. | Třída T. Bati 5267, 76202 Zlín      | tel. 577213151 | pořizovací doklad                  |
| NIKON                | Nikon,s.r.o.              | Kodaňská 46, 10010 Praha 10         | tel. 267154566 | vyplněný ZL                        |
| NOKIA -monitory      | AGORA plus, a.s.          | Bauerova 10, 60300 Brno             | tel. 543423420 | vyplněný ZL nebo pořizovací doklad |
| NOKIA -MT            | EBM mobil s.r.o.          | Husitská 80/157, 130 00 Praha 3     | tel. 532291155 | vyplněný ZL                        |
|                      | EBM mobil s.r.o.          | Haškova 17, 638 00 Brno-Lesná       | tel. 532291155 | vyplněný ZL                        |
|                      | GSMobile servis, s.r.o.   | Kostecká 879, 196 00 Praha 9        | tel. 283931810 | vyplněný ZL                        |
|                      | Cell Net, s.r.o.          | Rubensova 2241, 101 00 Praha-Skalka | tel. 274811360 | vyplněný ZL                        |
|                      | Britex CZ, s.r.o.         | Nádražní 3, 70230 Ostrava           | tel. 595136416 | vyplněný ZL                        |
|                      | Britex CZ, s.r.o.         | Vožická 2582, 390 02 Tábor          | tel. 381482409 | vyplněný ZL                        |
|                      | Britex CZ, s.r.o.         | J.Hory 1521, 272 01 Kladno          | tel. 312242417 | vyplněný ZL                        |
| OKI                  | Daruma systems            | Barrandova 1920, 14300 Praha 4      | tel. 241776779 | vyplněný ZL, pořizovací doklad     |
| OLYMPUS              | Olympus CNS, servis foto  | Evropská 176, 16041 Praha 6         | tel. 221985226 | vyplněný ZL, pořizovací doklad     |
| PANASONIC -monitory  | CS DATA, s.r.o.           | Kapitána Vajdy 2, 70030 Ostrava     | tel. 596729100 | pořizovací doklad                  |
| PANASONIC -MT        | EBM mobil s.r.o.          | Husitská 80/157, 130 00 Praha 3     | tel. 532291155 | vyplněný ZL                        |
|                      | EBM mobil s.r.o.          | Haškova 17, 638 00 Brno-Lesná       | tel. 532291155 | vyplněný ZL                        |
|                      | Britex CZ, s.r.o.         | Nádražní 3, 70230 Ostrava           | tel. 595136416 | vyplněný ZL                        |
|                      | Britex CZ, s.r.o.         | Vožická 2582, 390 02 Tábor          | tel. 381482409 | vyplněný ZL                        |
|                      | Britex CZ, s.r.o.         | J.Hory 1521, 272 01 Kladno          | tel. 312242417 | vyplněný ZL                        |
| PETRA -NB            | SIL Eastern Europe, a.s.  | Těšínská 1970/56, 70200 Ostrava     | tel. 596253670 | pořizovací doklad, žádost o RMA    |
| PHILIPS -monitory    | Xpectrum, s.r.o.          | Lužná 591/4, 16000 Praha 6          | tel. 220121432 | pořizovací doklad                  |
| PHILIPS -MT          | PHILIPS First Choice      | Šafránkova 1, 155 00 Praha 5        | tel. 233099999 | vyplněný ZL                        |
| PINNACLE             | Exac, s.r.o.              | Zbraslavská 27,                     | tel.           | žádost o RMA                       |

|                                |                                             |                                           |                   |                                                     |
|--------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------|
|                                |                                             | 15900 Praha 5                             | 251819090         |                                                     |
| PREMIO -NB,<br>monitory        | SIL Eastern<br>Europe, a.s.                 | Těšínská 1970/56,<br>70200 Ostrava        | tel.<br>596253670 | pořizovací doklad,<br>žádost o RMA                  |
| QTEK -MT                       | GSMobile Service,<br>s.r.o.                 | Veselská 699, 199 00<br>Praha 9 - Letňany | tel.<br>242440222 | pořizovací doklad,<br>potvrzený zár. list<br>s IMEI |
| RELISYS -monitory              | SIL Eastern<br>Europe, a.s.                 | Těšínská 1970/56,<br>70200 Ostrava        | tel.<br>596253670 | pořizovací doklad,<br>žádost o RMA                  |
| RONIN                          | SIL Eastern<br>Europe, a.s.                 | Těšínská 1970/56,<br>70200 Ostrava        | tel.<br>596253670 | pořizovací doklad,<br>žádost o RMA                  |
| ROVERSCAN -<br>monitory        | SIL Eastern<br>Europe, a.s.                 | Těšínská 1970/56,<br>70200 Ostrava        | tel.<br>596253670 | pořizovací doklad,<br>žádost o RMA                  |
| SAGEM -MT                      | GSMobile servis,<br>s.r.o.                  | Kostecká 879, 196<br>00 Praha 9           | tel.<br>283931810 | vyplněný ZL                                         |
| SAMSUNG -monitory,<br>tiskárny | Dileris, s.r.o.                             | Řípská 1147/5,<br>62700 Brno              | tel.<br>531020501 | faktura                                             |
|                                | Dileris, s.r.o.                             | Novoveská 95, 70900<br>Ostrava            | tel.<br>597444370 | faktura                                             |
|                                | Dileris, s.r.o.                             | Pod Višňovkou<br>21/1662, 14000<br>Praha  | tel.<br>234038110 | faktura                                             |
|                                | Dileris, s.r.o.                             | Palackého 248,<br>53002 Pardubice         | tel.<br>467408711 | faktura                                             |
| SAMSUNG -MT                    | GSMobile servis,<br>s.r.o.                  | Kostecká 879, 196<br>00 Praha 9           | tel.<br>283931810 | vyplněný ZL                                         |
|                                | Britex CZ, s.r.o.                           | Nádražní 3, 70230<br>Ostrava              | tel.<br>595136416 | vyplněný ZL                                         |
|                                | Britex CZ, s.r.o.                           | Vožická 2582, 390 02<br>Tábor             | tel.<br>381482409 | vyplněný ZL                                         |
|                                | Britex CZ, s.r.o.                           | J.Hory 1521, 272 01<br>Kladno             | tel.<br>312242417 | vyplněný ZL                                         |
|                                | Siemens- servis<br>telefonních<br>přístrojů | Lužná 591, 160 00<br>Praha 6              | tel.<br>233032727 | vyplněný ZL                                         |
| SONY ERICSSON -<br>MT          | GSMobile servis,<br>s.r.o.                  | Kostecká 879, 196<br>00 Praha 9           | tel.<br>283931810 | vyplněný ZL                                         |
|                                | Britex CZ, s.r.o.                           | Nádražní 3, 70230<br>Ostrava              | tel.<br>595136416 | vyplněný ZL                                         |
|                                | Britex CZ, s.r.o.                           | Vožická 2582, 390 02<br>Tábor             | tel.<br>381482409 | vyplněný ZL                                         |
|                                | Britex CZ, s.r.o.                           | J.Hory 1521, 272 01<br>Kladno             | tel.<br>312242417 | vyplněný ZL                                         |
| SONY monitory                  | Elvia, s.r.o                                | Na Bělidle 34,15000<br>Praha 5            | tel.<br>257322221 | vyplněný ZL,<br>pořizovací doklad                   |
|                                | Dileris, s.r.o.                             | Novoveská 95, 70900<br>Ostrava            | tel.<br>597444370 | pořizovací doklad                                   |
|                                | Dileris, s.r.o.                             | Pod Višňovkou<br>21/1662, 14000<br>Praha  | tel.<br>234038110 | pořizovací doklad                                   |
|                                | Dileris, s.r.o.                             | Palackého 248,<br>53002 Pardubice         | tel.<br>467408711 | pořizovací doklad                                   |
| SONY -MT                       | GSMobile servis,<br>s.r.o.                  | Kostecká 879, 196<br>00 Praha 9           | tel.<br>283931810 | vyplněný ZL                                         |
| SONY projektory                | Elvia, s.r.o.                               | Poděbradská 51,<br>19800, Praha 9         | tel.<br>281862040 | vyplněný ZL,<br>pořizovací doklad                   |
| SONY-vše mimo                  | Sony Czech, s.r.o.                          | V Parku 2309/6,                           | tel.              | vyplněný ZL,                                        |

|                             |                             |                                             |                   |                                    |
|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------|-------------------|------------------------------------|
| monitory, projektory,<br>MT |                             | 14000 Praha 4                               | 222864184         | pořizovací doklad                  |
| THOMSON                     | TVS Servis                  | U Oblouku 507,<br>70800 Ostrava -<br>Poruba | tel.<br>596912602 | vyplněný ZL,<br>pořizovací doklad  |
| TomTom                      | TomTom - servis             |                                             | tel.<br>239000491 | pořizovací doklad,<br>žádost o RMA |
| TOSHIBA NB                  | CHG Service, a.s.           | Vídeňská 102, 61900<br>Brno                 | tel.<br>547426581 | pořizovací doklad                  |
|                             | CSF, s.r.o. centrála        | Střelecká 672, 50002<br>Hradec Králové      | tel.<br>495533495 | pořizovací doklad                  |
|                             | CSF, s.r.o. pobočka         | Jahodová 31, 10600<br>Praha 10              | tel.<br>272654790 | pořizovací doklad                  |
| VIEWSONIC -<br>monitory     | SIL Eastern<br>Europe, a.s. | Těšínská 1970/56,<br>70200 Ostrava          | tel.<br>596253670 | pořizovací doklad,<br>žádost o RMA |