

PŘÍLOHA 4

Adresy a kontaktní osoby

Obsah

OBEČNÁ USTANOVENÍ	2
K NÁLEŽITOSTEM SMLOUVY:	2
PRO OPERATIVNÍ ŘEŠENÍ OTÁZEK SOUVISEJÍCÍCH SE SLUŽBAMI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A OBCHODNÍMI VZTAHY:.....	3
PRO ŘEŠENÍ TECHNICKÝCH ZÁLEŽITOSTÍ:	3
PRO ŘEŠENÍ ZÁLEŽITOSTÍ VYÚČTOVÁNÍ:	4
TECHNICKÁ PODPORA	4
ADRESY PRO DORUČOVÁNÍ DAŇOVÝCH A DALŠÍCH ÚČETNÍCH DOKLADŮ	4
KONTAKTY PRO SLUŽBU NP:.....	5

Obecná ustanovení

Smluvní strany se dohodly, že všechna oznámení, informace, sdělení, stížnosti, námitky, žádosti a požadavky pro účely této Smlouvy budou předávány do kontaktních míst.

Dále se smluvní strany dohodly, že každá určí pracoviště pro operativní řízení, které bude odpovídat za řízení technického provozu.

Pro vzájemný styk obou smluvních stran budou k dispozici dále uvedená kontaktní místa:

K náležitostem Smlouvy:

V případě zásadních rozporů mezi smluvními stranami vstoupí v jednání zástupci obou smluvních stran:

za ha-vel internet s.r.o. Jednatel společnosti	ha-vel internet s.r.o. Olešní 587/11a 712 00 Ostrava-Muglinov Tel: +420 552 305 343 email: [...]
Za OLO	

Pro operativní řešení otázek souvisejících se službami elektronických komunikací a obchodními vztahy:

za ha-vel internet s.r.o. Technický ředitel	ha-vel internet s.r.o. Olešná 587/11a 712 00 Ostrava-Muglinov Tel: +420 552 305 301 E-mail: servis@ha-vel.cz

Pro řešení technických záležitostí:

Za ha-vel internet s.r.o. pro případ výstavby a provozu propojovacích okruhů	
Vedoucí projektového oddělení	ha-vel internet s.r.o. Olešná 587/11a 712 00 Ostrava-Muglinov Tel: +420 552 305 321 E-mail: presales@ha-vel.cz
Za OLO	
za ha-vel internet s.r.o. pro případ spouštění a provozu služeb přes propojení a předávání informací o přidělu čísel	
Vedoucí projektového oddělení	ha-vel internet s.r.o. Olešná 587/11a 712 00 Ostrava-Muglinov Tel: +420 552 305 321 E-mail: presales@ha-vel.cz
Za OLO	

Pro řešení záležitostí vyúčtování:

za ha-vel internet s.r.o. finanční ředitel	ha-vel internet s.r.o. Olešní 587/11a 712 00 Ostrava-Muglinov Tel: +420 552 305 302 E-mail: fakturace@ha-vel.cz
Za OLO	

Technická podpora

pro operativní řízení provozu v případě zásadních problémů
propojení, jako

jsou např. rozsáhlé výpadky sítě, změny databáze apod. + nahlašování
problémů s kvalitou mezinárodního provozu

za ha-vel internet s.r.o. Dohledové centrum (NMC) Nepřetržitá služba	ha-vel internet s.r.o. Olešní 587/11a 712 00 Ostrava-Muglinov Tel: +420 552 305 321 E-mail: servis@ha-vel.cz Mobil: +420 606 778 882 +420 606 778 809
Za OLO	

Adresy pro doručování daňových a dalších účetních dokladů

Za ha-vel internet s.r.o.	ha-vel internet s.r.o. Olešní 587/11a 712 00 Ostrava-Muglinov
Za OLO	

Kontakty pro službu NP:

Zpracovávání objednávek aktivací za spol. ha-vel internet s.r.o.:

kontaktní osoba pro případ slammingu	telefon	e-mail
Asistent pro NP	552305305	np @ha-vel.cz
kontaktní osoba pro zpracování objednávek	telefon	e-mail
Asistent pro NP	552305305	np @ha-vel.cz
kontaktní osoba pro zpracování objednávek v případě poruchy	telefon	e-mail
Asistent pro NP	552305305	np @ha-vel.cz

Zpracovávání objednávek aktivací za spol. OLO:
